

	<b>SISTEMA GESTION DE CALIDAD</b>	Código: P.C.M.A.
	<b>POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA</b>	Versión: 11.0
		Nº Paginas: 1

### LA EMPRESA

**Viña Casa Silva S.A.** está dedicada a la producción de vinos, cuyo destino es el mercado nacional y extranjero. La Empresa ha logrado obtener un producto muy apreciado, gracias al estricto control sobre los Viñedos y a la calidad de los suelos del Valle de Colchagua, en la Región O'Higgins y en la Provincia del Ranco en la Región de Los Ríos.

La planta de vinificación y producción se encuentra en la localidad de Angostura, Comuna de San Fernando, y su paisaje es privilegiado, el cual se caracteriza por un hermoso valle rodeado de cerros con abundante vegetación, con condiciones climáticas óptimas para el desarrollo de las vides. El Fundo Los Lingues, Fundo Angostura en la Comuna de San Fernando, Fundo Paredones en la comuna de Paredones, Fundo Culencó en Comuna de Lolol y Fundo Futrono en la comuna de Futrono son los viñedos de Viña Casa Silva S.A.; su oficina comercial ubicada en Angostura, es donde se efectúa la gestión de comercio exterior y la administración general de la empresa.

### EL COMPROMISO

Es implementar, mantener y mejorar un sistema de **gestión de calidad y seguridad alimentaria** que involucra a **todos los clientes, personal y proveedores** en los objetivos definidos, comprometiéndonos a entregar productos bienes y servicios de acuerdo a la **calidad, legalidad, autenticidad e inocuidad** convenida con nuestros clientes, minimizando el uso de recursos naturales, de manera sustentable, la generación de residuos y emisiones contaminantes sin poner en riesgo las necesidades de generaciones futuras. Además, es fomentar el **mejoramiento continuo** de las prácticas y procesos de la empresa.

### LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Se obtiene al orientar los procesos y la gestión a la elaboración de un **producto de calidad auténtica e inocua** que logre la plena **satisfacción de los clientes**, considerando las opiniones de los trabajadores, para posteriormente confeccionar procedimientos y actividades bajo un marco de participación, disciplina y respeto **por las normas legales**.

### LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

Se promueve en los trabajadores la importancia del cuidado del medio ambiente, para prevenir y minimizar las consecuencias adversas en las labores productivas, protegiendo los lugares de trabajo y su entorno.

  
**MARIO PABLO SILVA**  
**GERENTE GENERAL**  
**DICIEMBRE - 2020**

Elaborador: Equipo Sistema de Gestión de Calidad	Aprobador: Patricia Gonzalez V.
Fecha Elaboración: Junio - 2005	Fecha Actualización: Diciembre - 2020